Algemene voorwaarden Senna Ramakers

Versie november 2026

Artikel 1. **Definities**

- 'Senna Ramakers': Het bedrijf Senna Ramakers, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 89438272.
- 'Opdrachtgever': De natuurlijke of rechtspersoon die een dienst afneemt van Senna Ramakers.
- ‘Partijen’: Senna Ramakers en Opdrachtgever.
- 'Algemene Voorwaarden': Het geheel van de bepalingen zoals hier opgenomen.
- 'Dienst': De door Senna Ramakers aan de Opdrachtgever geleverde diensten.
- 'Overeenkomst': De schriftelijk vastgelegde afspraken tussen Partijen.
- 'Levering': Het in het bezit stellen van beeldmateriaal of het uitvoeren van diensten door Senna Ramakers.
- 'Schriftelijk': Communicatie op papier of digitaal.

Artikel 2. **Toepasselijkheid**

2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes, Overeenkomsten en Leveringen van Senna Ramakers, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. 2.2. Algemene voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 3. **Verplichtingen Senna Ramakers**

3.1. Senna Ramakers zal de opdracht naar beste kunnen uitvoeren met de vereiste zorgvuldigheid en vakmanschap, in overeenstemming met de geldende professionele normen en standaarden binnen zowel de fotografiebranche als de social media marketingsector. 3.2. Senna Ramakers streeft naar een zo goed mogelijk eindresultaat, maar kan geen garantie geven op specifieke resultaten, zoals een bepaald aantal volgers, interacties of conversies in social media marketing, of een exacte stijl of lichtval in fotografie, tenzij vooraf schriftelijk overeengekomen. 3.3. Senna Ramakers behoudt zich het recht voor om een opdracht te weigeren indien deze naar haar oordeel technisch, artistiek of ethisch niet uitvoerbaar is, of in strijd is met haar bedrijfswaarden en normen. 3.4. Senna Ramakers zal de opdrachtgever tijdig informeren over wijzigingen in de uitvoering van de opdracht die invloed kunnen hebben op de planning, kwaliteit of kosten. 3.5. Indien de uitvoering van de opdracht door onvoorziene omstandigheden (zoals weersomstandigheden, technische storingen, algoritme-aanpassingen of overmacht) wordt vertraagd, zal Senna Ramakers zich inspannen om in overleg met de opdrachtgever een passende oplossing te vinden.

Artikel 4. **Verplichtingen Opdrachtgever**

4.1. Opdrachtgever dient relevante wijzigingen (naam, adres, e-mail, bankgegevens) tijdig schriftelijk door te geven. 4.2. Opdrachtgever vrijwaart Senna Ramakers voor juridische claims met betrekking tot opgeslagen data, informatie of websites. 4.3. Het is niet toegestaan om diensten of beeldmateriaal zonder toestemming door te verkopen of te verhuren. 4.4. De Opdrachtgever draagt zorg voor tijdige en juiste aanlevering van

benodigde gegevens. 4.5. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Senna Ramakers zijn verstrekt, heeft Senna Ramakers het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat Opdrachtgever de gegevens aan Senna Ramakers ter beschikking heeft gesteld. Senna Ramakers is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Senna Ramakers is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

Artikel 5. **Auteursrechten en Gebruik (Beeld)materiaal**

5.1. Voor shoots geldt een leveringstermijn van maximaal 21 dagen. In geval van ziekte of overmacht behoudt Senna Ramakers zich het recht voor om de levertermijn te verlengen. Dit wordt tijdig gecommuniceerd met de opdrachtgever. Vertraging in de levering geeft geen recht op terugbetaling. 5.2. De auteursrechten van het gemaakte beeldmateriaal blijven bij Senna Ramakers, tenzij er een bedrijfsshoot plaatsvindt en de opdrachtgever de rechten overkoopt. In dat geval zal Senna Ramakers de beelden niet meer gebruiken voor promotionele doeleinden. 5.3. Het beeldmateriaal van een particuliere shoot mag uitsluitend voor privégebruik worden gebruikt en alleen worden geplaatst op persoonlijke social media. Bij overtreding van deze bepaling wordt een schadevergoeding in rekening gebracht van minimaal tweemaal het gangbare tarief voor zakelijk gebruik, met een minimum van €250 per overtreding. 5.4. Bewerken is enkel toegestaan met schriftelijke toestemming van Senna Ramakers. 5.5. Onbewerkte foto’s op de uitzoek- of bestelpagina mogen niet worden opgeslagen en/of gedeeld. 5.6. De Opdrachtgever mag nimmer zaken en/of diensten die gezamenlijk met Senna Ramakers zijn ontwikkeld zonder schriftelijke toestemming van Senna Ramakers ten behoeve van derden gebruiken. 5.7. Tenzij vooraf anders overeengekomen, behoudt Senna Ramakers het recht om gemaakte foto’s te gebruiken voor promotionele doeleinden, zoals website, social media en drukwerk. Opdrachtgevers die dit niet wensen, dienen dit zelf schriftelijk vooraf aan te geven.

Artikel 6. **Betalingsvoorwaarden en Annulering**

6.1. Voor elke shoot is een aanbetaling van minimaal 20% van het totaalbedrag vereist. Deze aanbetaling dient uiterlijk 72 uur vóór de geplande shootdatum te zijn voldaan. Indien de aanbetaling niet tijdig is ontvangen, behoudt Senna Ramakers zich het recht voor om de shoot te verplaatsen of te annuleren. Indien de opdrachtgever de shoot annuleert binnen 72 uur voor aanvang, wordt de aanbetaling niet terugbetaald. 6.2. Voor fotodagen geldt een aanbetaling van €10 per deelnemer, uiterlijk 3 dagen vooraf te betalen. Bij annulering binnen 48 uur wordt de aanbetaling niet terugbetaald. 6.3. Bij een vooraf volledig betaalde shoot geldt bij annulering binnen 72 uur een inhouding van 20% van het totaalbedrag plus reiskosten zonder levering van beeldmateriaal. Het resterende bedrag wordt binnen 14 dagen terugbetaald op hetzelfde rekeningnummer als de oorspronkelijke betaling. 6.4. Bij last-minute annulering van een shoot terwijl Senna Ramakers al onderweg is, of bij no-show op de afgesproken locatie en tijd, worden reiskosten en minimaal 20% van de totale shootprijs in rekening gebracht, met een minimum van €75 excl. btw. 6.5. Betaalde bedragen voor geselecteerde foto’s kunnen niet worden teruggevorderd. 6.6. Minimaal het aantal foto’s dat bij het geboekte pakket hoort, moet worden uitgekozen en betaald. 6.7.

Indien een opdrachtgever na levering aanvullende bewerkingen wenst die buiten de standaard bewerkingsstijl van Senna Ramakers vallen, kunnen hier extra kosten voor in rekening worden gebracht. De hoogte van deze kosten wordt vooraf met de opdrachtgever besproken. 6.8. Tenzij anders overeengekomen worden de prijzen en tarieven van Senna Ramakers jaarlijks aangepast conform de index van de 'Consumentenprijs Alle Huishoudens' van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). Hierbij wordt uitgegaan van de procentuele wijziging over de meest recente beschikbare referentieperiode. Bij het vaststellen van de nieuwe prijzen en tarieven mag Senna Ramakers de berekende bedragen commercieel afronden op praktisch hanteerbare bedragen. De jaarlijkse prijsindexatie is van toepassing op doorlopende overeenkomsten, waaronder socialmedia-abonnementen, voor zover dit wettelijk is toegestaan en de overeengekomen voorwaarden hierin voorzien. Senna Ramakers informeert de opdrachtgever uiterlijk één maand vóór de ingangsdatum schriftelijk over de nieuwe tarieven.6.9. Indien de opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet, is Senna Ramakers gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat volledige betaling is ontvangen. Dit geldt voor zowel abonnementen als losse shoots.

Artikel 7. **Wijziging opdracht**

7.1. Alle wijzigingen in de opdracht, hetzij in opdracht van Opdrachtgever, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden, wanneer daaraan meerkosten verbonden zijn, als meerwerk beschouwd en voor zover daaruit minderkosten bestaan als minderwerk. Deze worden overeenkomstig gefactureerd aan Opdrachtgever.

Artikel 8. **Overmacht**

8.1. In geval van overmacht heeft Senna Ramakers het recht om de Overeenkomst zonder schadevergoeding te beëindigen, te verplaatsen of op te schorten. Onder overmacht wordt onder andere, maar niet uitsluitend, verstaan: ziekte, ongevallen, pandemieën, natuurrampen, brand, stakingen, overheidsmaatregelen en storingen in telecommunicatie-infrastructuur. 8.2. Senna Ramakers zal, indien redelijkerwijs mogelijk, de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van een situatie van overmacht en in overleg zoeken naar een alternatieve oplossing. 8.3. Indien een shoot of andere dienstverlening door overmacht niet kan doorgaan, wordt in overleg een nieuwe datum vastgesteld. Indien dit niet mogelijk is, ontvangt de Opdrachtgever een tegoedbon ter waarde van het betaalde bedrag. Een terugbetaling is alleen mogelijk indien dit vooraf is overeengekomen en na aftrek van reeds gemaakte kosten.

Artikel 9. **Opslag en Archivering**

9.1. Senna Ramakers bewaart beeldmateriaal gedurende 2 jaar na de leverdatum. 9.2. Senna Ramakers is niet aansprakelijk voor verlies van beeldmateriaal door technische storingen, serverproblemen of andere onvoorziene omstandigheden. 9.3. Indien de opdrachtgever na deze periode een kopie van het beeldmateriaal wenst, kan dit alleen als Senna Ramakers de bestanden nog in bezit heeft. Hier kunnen extra kosten voor in rekening worden gebracht. 9.4. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het tijdig opslaan en veiligstellen van de geleverde beelden.

Artikel 10. **Aansprakelijkheid**

10.1. Senna Ramakers is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gederfde winst of technische storingen op social media platformen. 10.2. Senna Ramakers kan niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies van digitaal opgeslagen informatie. 10.3. Senna Ramakers is niet aansprakelijk voor schade aan personen, dieren of eigendommen tijdens een shoot. Deelname aan een shoot is op eigen risico. 10.4. Senna Ramakers is niet aansprakelijk voor schade of verminderde functionaliteit van social media-platformen of andere online diensten als gevolg van wijzigingen in hun algoritmes, beleid of technische storingen. 10.5. Senna Ramakers kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade ontstaan door het installeren van software of updates door Opdrachtgever of derden die niet onder verantwoordelijkheid van Senna Ramakers werken. 10.6. Senna Ramakers is alleen aansprakelijk voor schade die direct te wijten is aan opzet of grove nalatigheid.

Artikel 11. **Social Media Beheer**

11.1. Senna Ramakers is niet verantwoordelijk voor veranderingen in algoritmes of beleid van social media platformen die van invloed kunnen zijn op de prestaties van content. 11.2. Opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk voor de inhoud die wordt geplaatst en de naleving van platformrichtlijnen. 11.3. Senna Ramakers kan geen garantie geven op specifieke resultaten zoals een bepaald aantal volgers, likes of omzetgroei door social media beheer of marketingdiensten. Het succes van social media campagnes is afhankelijk van meerdere factoren buiten de controle van Senna Ramakers. 11.4. Een social media-account aangemaakt door Senna Ramakers voor de Opdrachtgever of waar Senna Ramakers toegang toe heeft, blijft eigendom van de Opdrachtgever. 11.5. Opdrachtgever erkent en begrijpt dat Senna Ramakers geen garantie kan geven ten aanzien van het aantal volgers of gebruikers op social media-accounts. Senna Ramakers zal zich inspannen om het aantal volgers en bezoekers in positieve zin te beïnvloeden, maar is niet aansprakelijk voor tegenvallende resultaten. 11.6 Social media-abonnementen hebben een minimale looptijd van zes (6) maanden. Binnen deze periode is tussentijdse opzegging niet mogelijk. Na afloop van de initiële periode wordt het abonnement stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd en geldt een opzegtermijn van twee (2) maanden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 12. **Intellectueel Eigendom**

12.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle krachtens de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Senna Ramakers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen. 12.2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de programmatuur te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de programmatuur. 12.3. Het is Senna Ramakers toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Indien Senna Ramakers door middel van technische bescherming de

programmatuur heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.

Artikel 13. **Prijswijzigingen**

13.1. Senna Ramakers behoudt zich het recht voor om haar tarieven en prijzen voor nieuwe opdrachten te wijzigen. De op het moment van akkoord geldende offerteprijs blijft van toepassing op de betreffende opdracht. 13.2. Voor doorlopende overeenkomsten kunnen tarieven worden aangepast conform de bepalingen over jaarlijkse prijsindexatie in artikel 6.8, voor zover dit contractueel en wettelijk is toegestaan. 13.3. Andere prijswijzigingen voor reeds lopende overeenkomsten vinden uitsluitend plaats na schriftelijke overeenstemming tussen partijen, tenzij hierover vooraf andere geldige afspraken zijn gemaakt.

Artikel 14. **Klachtenprocedure**

14.1. Klachten over facturen dienen binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk te worden ingediend. Na deze termijn worden facturen geacht te zijn geaccepteerd. 14.2. Klachten over de geleverde diensten dienen binnen 3 maanden na levering schriftelijk te worden gemeld. Na deze termijn vervalt het recht op reclamatie. 14.3. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

Artikel 15. **Geheimhouding**

15.1. Partijen houden alle informatie geheim die zij, al dan niet rechtstreeks, van of over elkaar kennen dan wel hebben leren kennen en waarvan vaststaat dat deze vertrouwelijk van aard is, dan wel waarvan zij de vertrouwelijkheid in redelijkheid behoren te onderkennen. 15.2. De verplichtingen van dit artikel gelden niet voor informatie die reeds publiek bekend is of op gerechtelijk bevel openbaar gemaakt dient te worden.

Artikel 16. **Privacy en Gegevensbescherming**

16.1. Senna Ramakers verwerkt persoonsgegevens van Opdrachtgevers in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De verstrekte gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het uitvoeren van de overeenkomst, administratieve doeleinden en communicatie met de Opdrachtgever. 16.2. Persoonsgegevens en beeldmateriaal worden niet gedeeld met derden zonder uitdrukkelijke toestemming van de Opdrachtgever, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of op grond van een wettelijke verplichting. 16.3. Opdrachtgevers hebben het recht om inzage te vragen in de door Senna Ramakers verwerkte persoonsgegevens en kunnen verzoeken om correctie of verwijdering van hun gegevens. Dit verzoek kan worden ingediend via info@sennaramakers.nl. 16.4. Senna Ramakers bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst en conformeert zich aan de wettelijke bewaartermijnen. Beeldmateriaal wordt langer bewaard, namelijk minimaal 2 jaar na de shoot. Opdrachtgevers kunnen echter schriftelijk een verzoek indienen om hun beelden eerder te laten verwijderen. Dit verzoek wordt binnen 3 maanden verwerkt, tenzij er een wettelijke of administratieve verplichting bestaat om de beelden langer te bewaren.
16.5. Indien de Opdrachtgever niet wenst dat foto’s worden gebruikt voor promotionele doeleinden (zoals website, social media of drukwerk), dient dit voorafgaand aan de shoot

schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. 16.6. Senna Ramakers behoudt zich het recht voor om anonieme resultaten, berichten of feedback van Opdrachtgevers te gebruiken voor promotionele doeleinden, zoals het delen van succesverhalen, ervaringen of resultaten op social media, de website of andere marketingkanalen. Hierbij worden geen persoonsgegevens, bedrijfsnamen of andere identificerende gegevens gedeeld zonder voorafgaande toestemming van de Opdrachtgever. Indien de Opdrachtgever niet wenst dat zijn of haar resultaten (ook anoniem) worden gedeeld, kan dit vooraf schriftelijk worden aangegeven.

Artikel 17. **Wijzigingen Algemene Voorwaarden**

17.1. Senna Ramakers heeft het recht deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Een wijziging zal niet eerder in werking treden dan 14 (veertien) dagen na schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever. Opdrachtgever kan de Overeenkomst schriftelijk ontbinden met ingang van de datum dat de wijziging van kracht wordt. 17.2. Na het tijdstip van inwerkingtreding wordt de Opdrachtgever geacht de wijzigingen, stilzwijgend, te hebben aanvaard. 17.3. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten. 17.4. Indien een bepaling uit deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar wordt verklaard, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

Artikel 18. **Toepasselijk recht**

18.1. Op deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter.